

VOURITY ANVÄNDAR- OCH KÖPVILLKOR

Uppdaterade: 2019-01-28

Dessa användar- och köpvillkor ("**Villkoren**") gäller för köp av olika typer av värdebevis i Vouritys applikation ("**Appen**"), på Vouritys hemsida <https://vourity.com> ("**Hemsidan**") och i våra Samarbetspartners webshoppar ("**Samarbetspartners Webshop**") (tillsammans "**Försäljningsställena**") och utgör, tillsammans med order som du gör via Försäljningsställena ett bindande avtal mellan dig och Vourity AB, ("**Avtalet**"). En kund som köper värdebevis via något av Försäljningsställena kallas i dessa Villkor för "**Kunden**", "du" eller "**dig**". Vourity och Kunden kan i dessa Villkor också benämnas som "**Part**" och tillsammans som "**Parterna**".

Appen drivs av Vourity AB, registreringsnummer 559140-9734 med c/o Quick office 4-040, Råsta Strandväg 13, 169 79 Solna, ("**Vourity**", "**vi**" eller "**oss**").

Genom att du använder Tjänsten så som definierat nedan eller skapar ett konto hos oss i Appen accepterar du Villkoren. För det fall du inte accepterar dessa Villkor ber vi dig att inte använda Tjänsten som vi tillhandahåller.

1. VILLKOR FÖR KÖP

Du bekräftar härmed, i samband med köp av Värdebevis, att:

- (a) Du är 18 år eller äldre vid tidpunkten för köpet; och
- (b) Du har läst dessa Villkor och accepterar dem i dess helhet utan några förbehåll.

2. TJÄNSTEN

Vourity tillhandahåller en tjänst innebärande försäljning av olika typer av värdebevis via Försäljningsställena, såsom exempelvis men inte enbart, presentkort, vouchers och klippkort ("**Värdebevis**") som kan lösas in och utnyttjas hos Vouritys samarbetspartners ("**Samarbetspartners**"), i dessa Villkor benämnd som "**Tjänsten**". Samarbetspartners, utbud och erbjudanden i Tjänsten kan variera över tid och är föremål för varje Samarbetspartners begränsningar i form av tillgänglighet och öppettider m.m.

Alla som använder Tjänsten beskrivs i dessa Villkor som "**Användare**", vilket även inbegriper dig som part till Avtalet som du ingår med oss genom att acceptera dessa Villkor.

3. LICENS FÖR APPEN

Under förutsättning att du accepterar och följer dessa Villkor, erhåller du en icke-exklusiv, icke överlåtbar, återkallelig licens att ladda ned, installera och använda Appen i objektkodform på en mobil enhet som du äger eller har tillgång till i syfte att nyttja Tjänsten för dess avsedda syfte.

Du erhåller ingen annan licens att använda ovan nämnda immateriella rättigheter utom vad som uttryckligen anges i dessa Villkor.

Du förstår och accepterar att innehåll som publiceras inom Tjänsten, kan tillhöra Samarbetspartners och andra tredje parter, samt att vi inte har kontroll över sådant innehåll. Därför förstår och accepterar du att vi inte kan hållas ansvariga för sådant innehåll som tillhandahålls av tredje part och visas upp eller finns tillgängligt inom ramen för Tjänsten.

Vi ger varken dig eller någon annan tillstånd att kopiera eller förändra Appen i sin helhet eller delar av den. Detta innebär att ingen utan vårt samtycke får utveckla, göra tillägg till,

dekompilera eller göra reverse engineering på Appen eller dess komponenter. Det är inte tillåtet att återskapa källkoden eller dess funktionalitet, eller att göra kopior av mjukvaran, utöver vad tvingande lag ger rätt till.

Du får heller inte använda Tjänsten för att sprida virus, trojaner eller liknande program. Vi tillåter inte automatisk avläsning av Tjänsten.

Alla immateriella rättigheter i Appen, eller i någon annan del av Tjänsten, tillhör eller förfogas över med licens av oss. Ingenting i dessa Villkor ska uppfattas som en överföring av någon immateriell eller annan rättighet till dig. Du ges enbart den begränsade licens som beskrivs ovan.

4. ANVÄNDARNAMN OCH LÖSENORD

För att använda Tjänsten kan du skapa ett användarkonto hos oss ("**Konto**") och logga in på det. Instruktioner om hur du skapar ett användarkonto finns i Appen

Ditt Konto är personligt och du får inte överlåta det till någon annan eller låta någon annan använda Tjänsten genom ditt Konto. Du är ansvarig för att skydda dina inloggningsuppgifter från åtkomst för obehöriga. Om du har anledning att tro att någon annan har fått tillgång till ditt Konto ska du omedelbart meddela oss. Vi har rätt, men inte skyldighet, att blockera tillgången till ditt Konto om vi har anledning att tro att någon obehörig person har fått tillgång till det.

Tjänsten kan även användas anonymt, dvs. utan skapande av Konto. Kundens möjligheter att få support, byte av Värdebevis etc. är dock begränsade för sådan Kund.

5. VÄRDEBEVIS

Allmänt

Samtliga Värdebevis i Tjänsten försäljs med fastställd giltighetstid, vilka aktiveras vid försäljningen. Giltighetstiden framgår i beskrivningen av det aktuella Värdebeviset. Längsta giltighetstid för Värdebevis är 12 månader efter aktivering. När giltighetstiden på Värdebeviset löpt ut kan inestående värde inte längre användas. Kunden kan även från tid till annan erbjudas paketerbjudanden från Vouritys Samarbetspartners. Särskild giltighetstid gäller för dessa paketerbjudanden i enlighet med vad som framgår av erbjudandet.

Priset på respektive Värdebevis framgår av erbjudanden i Tjänsten.

Försäljningen av Värdebevis hanteras, sköts och fullföljs av Vourity. Värdebevis löses därefter in och nyttjas hos anslutna Samarbetspartners.

Värdebeviset ska hanteras med samma försiktighet som pengar. Om du förlorar eller blir bestulen på ditt Värdebevis och inloggningsuppgifter till ditt Konto är det inestående beloppet förlorat. Kund som har registrerat ett Konto kan själv spärra Värdebevis. Vourity har dock inte möjlighet att spärra Värdebevis och tar heller inte ansvar för att så sker.

Värdebeviset kan inte växlas in mot kontanter och återbetalning görs inte för produkter som köpts med Värdebevis. Vourity är inte direkt relaterat till några Samarbetspartners och Vourity tar inget ansvar för de produkter och tjänster som Samarbetspartnern erbjuder.

Den som använder Värdebeviset benämns som **"Förmånstagare"**. Om Kunden och Förmånstagaren är olika fysiska personer rekommenderas att Kunden informerar Förmånstagaren om dessa Villkor.

Återförsäljning av Värdebevis som säljs via Försäljningsställena är strängt förbjuden.

Bytbara Värdebevis

Värdebevis som är uppmärkta som 'bytbara' kan innan Giltighetstiden på det aktuella Värdebevis löpt ut bytas in mot annat Värdebevis inom samma leverantörskrets. Slutkunden kan vända sig till Vourity för att genomföra byte. Vourity presenterar då i Appen det aktuella utbudet av utbytbara Värdebevis som Slutkunden kan välja mellan.

Värdet på Värdebevis varierar. Vid byte kan mellanskillnad tillkomma för dig att betala eller finnas tillgodo på ditt konto under det ursprungligt inköpta Värdebevisets giltighetstid.

Överlåtelse av Värdebevis

Kund kan överlåta Värdebevis till annan. Då får mottagaren ett mail med QR-kod och info. Information om hur bytet görs finns i Appen.

6. BESTÄLLNING OCH LEVERANS

Beställning av Värdebevis sker i enlighet med instruktionen som lämnas vid det aktuella Försäljningsstället.

Värdebevis som köps via Försäljningsställena levereras genom att en QR-kod finns tillgänglig via din inloggning i Appen (om du skapat Konto). QR-koden sänds även elektroniskt per mail till den e-mailadress som du anger vid köptillfället. Värdebeviset skickas normalt direkt vid försäljningstidpunkten. Vissa Försäljningsställen erbjuder även leverans av fysiska Värdebevis som sedan kan kopplas till Kundens Konto.

Risken övergår på dig vid leverans av Värdebeviset och ägandet överförs när hela betalningen erlagts. Vi tar inget ansvar för och återbetalar eller ersätter inte borttappade, stulna eller skadade Värdebevis efter leverans till mottagaren. Vi tar heller inget ansvar för medel på Värdebeviset som använts utan din kännedom.

7. KLAGOMÅL, FÖRSENING

Kunden ska omedelbart vid leverans kontrollera antalet och värdet av Värdebeviset. Om leverans uteblir kan det bero på att Vouritys mail fastnat i ditt 'spamfilter' varför du ombeds att kolla att så inte skett.

Eventuella avvikelser ska rapporteras direkt till Vourity. Vourity kan inte hållas ansvarigt om Värdebevis saknas, avviker från inköp eller tappas bort om vi inte fått information om detta inom 3 dagar efter leverans.

8. BETALNING OCH PRISINFORMATION

Appen är kostnadsfri. Priserna för respektive Värdebevis framgår via Försäljningsställena Moms ingår inte i det redovisade priset för Värdebeviset.

Vourity använder sig från tid till annan av betallösningar från ett eller flera betaltjänstföretag. De betallösningar som erbjuds presenteras för Kunden i samband med Checkout. Frågor angående betalningslösningen besvaras i första hand av Vourity.

Betalning av Värdebeviset sker automatiskt vid tidpunkten för köpet från Vourity. Vourity AB står som betalningsmottagare på ditt kredit-/betalkortskvitto. Vourity får inte tillgång till några av Kundens kreditkortsuppgifter i samband med betalningen.

Vourity förbehåller sig rätten att häva ett köp vid misstänkt missbruk eller lagbrott varvid återbetalning av inbetalat belopp kommer att ske.

9. ÅNGERRÄTT

Du har rätt att ångra ditt köp via Appen inom fjorton (14) dagar efter köp av Värdebeviset utan angivande av skäl. Om du önskar utnyttja din ångerrätt ska du meddela oss detta inom den nämnda fjortondagarsperioden. Du kan meddela oss via Appen genom att klicka på knapp för ångerrätt. Du kan även använda Konsumentverkets ångerblankett som finns tillgänglig på Konsumentverkets hemsida, <https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>.

Vourity kommer att återbetala köpesumman inom fjorton (14) dagar efter det att vi fått del av ditt meddelande härom. Återbetalning sker via samma betalsätt som köpet gjordes till köparen. Förmånstagaren, i händelse det är annan än Köparen, kommer alltså inte få beloppet återbetalat till sig.

Ångerrätten gäller endast för ej nyttjat Värdebevis, vilket innebär att Värdebeviset inte är inlöst.

10. ANSVARSBEGRÄNSNING

Tjänsten, inklusive Appen, tillhandahålls i befintligt skick utan garantier av något slag. Din användning av Tjänsten är enbart ditt eget ansvar och sker på din egen risk. Vi lämnar inte några garantier - direkta, underförstådda eller på annat sätt - rörande tillgängligheten, kvalitén, dugligheten för något särskilt syfte, lämpligheten eller riktigheten av Appen eller Tjänsten i övrigt. Vi rekommenderar att du inte förlitar dig på Tjänsten för något syfte som är viktigt för dig eftersom det kan förekomma situationer då Tjänsten inte kommer att vara tillgänglig, på grund av men inte begränsat till, underhåll och omständigheter utanför vår kontroll. Därutöver förbehåller vi oss rätten att i framtiden ändra eller upphöra med tillhandahållandet av Tjänsten, efter vårt eget gottfinnande. Giltighetstiden på Värdebevisen kommer dock inte att påverkas.

I den utsträckning som tillåts under tvingande lagstiftning ansvarar vi inte gentemot dig eller någon tredje part för någon direkt, indirekt eller någon annan skada av något slag inklusive, men ej begränsat till, utebliven vinst, inkomstförlust, minskad omsättning, avbrott i verksamheten eller goodwillförluster som uppkommer på grund av eller i samband med dessa Villkor eller oförmåga att använda Tjänsten. Vi är inte ansvariga gentemot dig för några tredjepartskrav som riktas mot dig.

Genom Tjänsten möjliggörs för våra Samarbetspartners att försälja Värdebevis. Vi ansvarar ej för eventuella brister i Samarbetspartners prestation.

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar personuppgifter som vi erhåller i samband med Avtalet. Personuppgifterna behandlas i enlighet med vår Personuppgiftspolicy (som finns tillgänglig på vår hemsida, <https://vourity.com>).

12. COOKIES

Vid användning av Tjänsten används cookies. För information kring cookies hänvisas till vår Cookiepolicy (som finns tillgänglig på vår hemsida, <https://vourity.com>).

13. ÄNDRING AV VILLKOREN

Vi har rätt att ändra dessa Villkor. De aktuella Villkoren finns tillgängliga på Försäljningsställena. Ändringar i Villkoren kommer dock inte påverka köp som är genomförda vid tidpunkt före sådana ändringar tillgängliggjorts i Appen.

14. ÖVERLÅTELSE

Du får inte överlåta eller överföra några rättigheter, skyldigheter eller licenser som framgår av dessa Villkor. Vi kan överlåta och överföra våra rättigheter enligt dessa Villkor utan ditt samtycke och utan meddelande till dig.

15. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

Dessa Villkor ska styras av och tolkas i enlighet med svensk lag, utan tillämpning av lagvalsregler.

Vid tvister som rör dina konsumenträttigheter och som vi inte lyckas lösa, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden via www.arn.se eller Box 174, 101 23 Stockholm. Du kan även använda den plattform för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/odr>.

På Konsumentverkets hemsida finns det mer information om dina rättigheter som konsument (www.konsumentverket.se).

Tvist eller krav som uppstår rörande eller i samband med dessa Villkor, eller vid brott, uppsägning eller ogiltighet av dessa ska slutligen avgöras av svensk domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans, om inte annat följer av tvingande lag.

UTFÄSTELSER I FÖRHÅLLANDE TILL APPLE INC.

Parterna till detta Avtal, vi och Användarna, klargör härmed följande i förhållande till Apple, Inc. ("**Apple**"):

- Att vi och Användarna är de enda parterna till detta Avtal;
- Att vi är ansvariga för Tjänsten, Appen och allt innehåll däri. Vi har allt ansvar för underhåll, support eller service för Tjänsten eller någon teknisk utrustning som används för att möjliggöra tillhandahållandet av dessa. Krav som direkt eller indirekt beror på sådana grunder kan enbart riktas mot oss, och inte mot någon tredje part.
- Att alla krav eller anspråk som beror direkt eller indirekt på grund av användandet av Tjänsten som kan riktas mot oss, enbart ska riktas mot oss. Apple är inte på något sätt ansvarig för att svara mot dessa krav eller anspråk, om dessa riktas mot Apple.
- Att vi, och inte Apple, är ensamt ansvariga för att utreda, försvara, förlika eller säkerställa ansvarsfrihet i händelse av någon tredje parts krav, grundade i att Tjänsten eller användandet av Tjänsten gör intrång i någon av den tredje partens immateriella rättigheter.

- Att Användaren garanterar och försäkrar att du inte befinner dig i ett land som är föremål för ett embargo utfärdat av USA:s regering, eller som har utsetts av USA:s som ett "terroriststödande" land, och att du inte finns med på någon av USA:s regerings listor över förbjudna eller begränsade parter.
- Att dessa Villkor skapar rättigheter för Apple att tillämpa dessa Villkor direkt mot dig, oavsett vår inblandning. Utöver de tredjepartsrättigheter som ges Apple så ger dessa Villkor inga andra tredjepartsrättigheter till någon annan fysisk eller juridisk person.

KONTAKTUPPGIFTER

Vourity AB
c/o Quick office 4-040,
Råsta strandväg 13C,
169 79 Solna

+46 8 1284 7000

support@vourity.com