

VOURITY PERSONUPPGIFTSPOLICY

Uppdaterade: 2019-01-28

Allmänt

Vourity värnar om din personliga integritet och arbetar för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas vid användning av våra tjänster. Nedan följer vår policy avseende integritet ("**Personuppgiftspolicy**") som fastställer hur Vourity AB, c/o Quick office 4-040, Råsta strandväg 13C, 169 79 Solna, Sverige. Org. nr. 559140-9734, privacy@vourity.com ("**Vourity**" "**Vi**") använder, bearbetar och skyddar dina personuppgifter. Personuppgiftspolicyn gäller när Vourity tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, serviceärenden och vid övrig kontakt med Vourity.

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Vourity är personuppgiftsansvarig och avser att behandla personuppgifter på ett lagligt, öppet och rättvist sätt i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning bl.a. Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (GDPR). Våra kontaktuppgifter finns tillgängliga i slutet av denna Personuppgiftspolicy.

När behandlar vi dina personuppgifter?

Som kund hos Vourity behandlar Vi personuppgifter om dig när du genomför ett köp på Vouritys hemsida, använder dig av Vouritys support, besöker Vouritys hemsida eller på annat sätt har kontakt med Vourity. Vi kan inte tillhandahålla våra tjänster till dig om du inte tillåter att Vi behandlar dina personuppgifter.

Profilerings

För prenumeranter kan Vourity komma att behandla personuppgifter genom profilering. Sådan profilering sker med stöd av samtycke från dig. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Ett återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandlingen av dina personuppgifter med samtycke innan dess att återkallandet skett.

Profilerings innebär att Vi analyserar information om hur du använder vår hemsida, vilka varor, tjänster och erbjudanden du varit intresserad av, uppgifter om dina inköp, vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med, om du eventuellt har anmält dig till något av våra event samt information om ditt kontoinnehav. Detta gör Vi för att tillhandahålla dig erbjudanden som Vi tror passar dig och för att bjuda in dig till event Vi tror att du skulle vilja gå på.

Du äger rätt att närsomhelst invända mot sådan profilering. Eventuell invändning skickas till privacy@vourity.com. När Vourity har mottagit din anmälan kommer Vi upphöra med att behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

Tillgång till lagrade personuppgifter

Vourity kan komma att lämna ut personuppgifter till bolag som ingår i samma koncern som Vourity samt till externa samarbetspartners för att uppfylla våra åtaganden och de ändamål som

nämnts ovan. Våra samarbetspartners är: Microsoft, Atlassian, Stripe, Swish, SEB, Google, Zendesk, Sendgrid, Twilio, Paypal, Loggly och Apple.

Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att tillhandahålla ovannämnda tjänster till dig, t.ex. speditörer i samband med leverans av varor, mediebyråer för distribution av marknadsföring och kreditupplysnings- eller inkassobyråer för kreditupplysningskontroller, identitetskontroller och indrivning av fordran.

Vi överför aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål som tredje part fastställer ändamål och syfte med. Vi kommer inte heller sälja dina personuppgifter till tredje part. Vourity kan komma att lämna ut dina personuppgifter om det är nödvändigt för att följa gällande lagstiftning eller krav från myndigheter, för att tillvarata Vouritys rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

Vourity strävar alltid efter att enbart lagra personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan komma att överföras och bearbetas i ett land utanför EU/EES (tredje land). De överföringar som sker görs till USA, för Google Analytics (analys) och Zendesk (kundtjänst). Eventuell överföring sker i enlighet med gällande lagstiftning och lämpliga skyddsåtgärder för sådan tredjelandsöverföring.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter från förlust, manipulation och obehörig åtkomst. Vi anpassar fortlöpande våra säkerhetsåtgärder i enlighet med de framsteg och den utveckling som sker på det tekniska området. För att göra kortköp så säkra som möjligt, skickas all kortinformation i krypterad form. Detta innebär att kortinformationen överförs via en säker anslutning och att dina personuppgifter inte kan läsas av utomstående. För kortköp arbetar Vi med ett auktoriserat betalningsombud som hjälper oss att direkt kontrollera med din bank att kortet är giltigt för köp. Vårt betalningsombud bearbetar dina kortuppgifter i enlighet med den internationella säkerhetsstandarden PCI DSS. Detta innebär att säkerheten är mycket hög vid bearbetningen av dina kortuppgifter. När du betalar med kort förbehåller Vi oss rätten att utföra en identitetskontroll.

Vourity kan låta tredje part använda dina personuppgifter i marknadsföringssyfte på beställning av oss för att marknadsföra våra produkter och tjänster, men Vi kommer aldrig låta en tredje part använda dina personuppgifter för att bedriva egen marknadsföring gentemot dig.

Vilka är dina rättigheter?

Vourity kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, radera, avidentifiera eller komplettera dina uppgifter om de upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Som registrerad äger du rätt att begära:

1. Tillgång till dina personuppgifter. Du har rätt att få ett registerutdrag eller en kopia över vilka personuppgifter Vourity behandlar om dig. Du kan närsomhelst utnyttja denna rätt genom en skriftligt undertecknad ansökan.
2. Rättelse av dina personuppgifter. Du har rätt att begära att Vourity utan onödigt dröjsmål rättar felaktiga eller ofullständiga uppgifter som behandlas om dig.
3. Radering av dina personuppgifter. Du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Vid ett lagstadgat krav på lagring av dina personuppgifter eller när det finns andra legitima skäl till varför Vourity måste spara dina uppgifter, till exempel obetalda skulder, kan dina personuppgifter inte raderas. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.
4. Begränsning av behandling. Du har rätt att begära att dina personuppgifter endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt ovan. Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer dess behandling vara begränsad.

Om dina personuppgifter finns lagrade hos Vourity har du rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra vissa av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

När Vouritys personuppgiftsbehandling utförs med stöd av en intresseavvägning har du rätt att invända mot denna. Vid en invändning fortsätter Vourity endast behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

Du kan när som helst invända mot att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring. Vourity behandlar inte dina personuppgifter för ändamål som rör direkt marknadsföring om du motsätter dig sådan behandling. När Vi har mottagit din invändning kommer Vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål. Eventuell invändning skickas till privacy@vourity.com. Om du har lämnat samtycke till Vourity att lagra och använda dina personuppgifter för marknadsföringsändamål kan du när som helst återkalla nämnda samtycke. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen, exempelvis den som rör direkt marknadsföring. Ett eventuellt återkallande av samtycke skickas till privacy@vourity.com.

Som registrerad äger du rätt att inge eventuella klagomål angående behandlingen av dina personuppgifter till behörig myndighet för dataskydd. Du kan hitta mer information om lokala dataskyddsmyndigheter genom att klicka på följande länk: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Användning av cookies och andra spårningstekniker

Vår hemsida använder sig av cookies och andra spårningstekniker för att förbättra din onlineupplevelse. Du hittar mer information om detta i vår cookiepolicy. Vourity använder bland annat Googles annonstjänster. Du kan läsa mer om Googles insamling, delning och användning av data här.

Eventuella ändringar av Vouritys Personuppgiftspolicy

Vourity förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar i denna Personuppgiftspolicy. Om Personuppgiftspolicyn väsentligen ändras kommer Vourity att med rimlig varsel kommunicera detta på sin hemsida och/eller genom mailutskick till dig.

Kontaktinformation till personuppgiftsansvarig

Vi värnar om våra kunders personuppgifter! Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om hur Vi behandlar dina personuppgifter, denna Personuppgiftspolicy eller om du vill begära ett registerutdrag.

Vår kontaktinformation är:

Vourity AB
c/o Quick office 4-040
Råsta strandväg 13C
169 79 Solna
Sverige

Telefon: +46 8 1284 7000

E-post: privacy@vourity.com

Företagsregister: Bolagsverket

Organisationsnummer: 559140-9734

Sammanställning av personuppgiftshantering

Ändamål	Rättslig grund	Personuppgifter	Typ av behandling	Lagringstid
Vid beställning/köp	Fullgörande av avtal Behandling av personuppgifter krävs för Vouritys fullgörande av åtaganden i samband med beställning/köp. Avsaknad av personuppgifter innebär att Vourity inte kan fullgöra sina åtaganden och kan tvingas neka köpet.	Namn Adress E-mail Telefon Betalningshistorik Betalningsuppgifter Kreditupplysning Information om köp	Leverans Identifikation Betalningshantering Hantering av reklameringsärenden	Fullgörelse av köpeavtal inklusive leverans och betalning och 15 månader därefter i syfte att hantera reklameringsärenden
Fullgöra Vouritys rättsliga förpliktelser	Lagstadgat krav Behandling av personuppgifter krävs enligt lag. Avsaknad av personuppgifter innebär att Vourity inte kan efterleva rättsliga skyldigheter och kan tvingas neka köpet.	Namn Adress E-mail Telefonnummer Betalningshistorik Betalningsuppgifter Kreditupplysningar	Hantering nödvändig för att uppfylla Vouritys rättsliga förpliktelser enligt lag, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen, produktansvar mm)	I enlighet med lagstadgade krav

		<p>Information om köp</p> <p>Information om eventuella fel/klagomål</p>		
Ärenden till kundservice	<p>Berättigat intresse</p> <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose kundens och Vouritys berättigade intresse av kundservice</p>	<p>Namn</p> <p>Adress</p> <p>E-mail</p> <p>Telefonnummer</p> <p>Betalningshistorik</p> <p>Betalningsuppgifter</p> <p>Kreditupplysningar</p> <p>Information om köp</p> <p>Information om eventuella fel/klagomål</p>	<p>Kommunikation och besvarande av frågor till vår kundtjänst</p> <p>Identifiering och utredning av klagomål och supportärenden</p>	<p>Tills ärendet är avslutat och ytterligare 3 månader för möjlighet till uppföljning</p>
<p>Utvärdering, utveckling och förbättring av Vouritys system och tjänster</p>	<p>Berättigat intresse</p> <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose kundens intresse av utvärdering, utveckling och förbättring av</p>	<p>Korrespondans och feedback om Vouritys tjänster</p> <p>Köp- och användargenererad data</p> <p>Teknisk data såsom</p>	<p>Anpassning av tjänster</p> <p>Framtagande av underlag för utveckling och förbättring av produktsortiment</p>	<p>15 månader från insamlandet</p>

	Vouritys tjänster och system	<p>exempelvis språk, IP-adress, webbläsare, operativsystem , skärmupplösning och plattform.</p>	<p>Förbättring av IT-system</p> <p>Analyser av personuppgifter görs på en aggregerad nivå med hjälp av avidentifierad eller pseudonymiserad data</p>	
<p>Förhindra, förebygga och utreda brott mot Vourity och penningtvätt samt förhindra missbruk av Vouritys tjänster</p>	<p>Lagstadgat krav och berättigat intresse</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Behandling av personuppgifter vid lagstadgat krav 2. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose kundens och Vouritys berättigade intresse av att förhindra, förebygga och utreda brott samt förhindra missbruk av 	<p>Videoinspelning från kamerabevakning</p> <p>Namn</p> <p>Adress</p> <p>E-mail</p> <p>Telefonnummer</p> <p>Betalningshistorik</p> <p>Betalningsuppgifter</p> <p>Kreditupplysningar</p> <p>Information om köp</p> <p>Teknisk data såsom exempelvis språk, IP-</p>	<p>Förhindra och utreda eventuella bedrägerier och lagöverträdelser</p> <p>Förhindra trakasserier, förhindra skräppostutskick, penningtvätt, phishing, eller andra åtgärder som är förbjudna enligt lag eller Vouritys villkor</p> <p>Skydd och förbättring av IT-system</p>	<p>15 månader från insamlandet</p>

	Vouritys tjänster	adress, webbläsare, operativsystem, skärmupplösning och plattform.		
Administration av kundprofil	Berättigat intresse Behandlingen är nödvändig för att tillgodose kundens och Vouritys berättigade intresse av att administrera kundens kundprofil och underlätta för kunden att nyttja sina rättigheter till ändring, radering, begränsning av lagrade personuppgifter samt dataportabilitet	Namn Adress E-mail Telefonnummer Betalningshistorik Betalningsuppgifter Kreditupplysningar Information om köp Användarnamn och lösenord Inställning avseende kundens profil och personliga val	Möjliggöra inloggning Säkerställa identitet Ge kunden möjlighet att ändra, radera och begränsa lagrade personuppgifter Säkerställa korrekta och uppdaterade personuppgifter Erbjuda tillgång till köp- och betalningshistorik Hantering av kundens val och inställningar	15 månader från insamlandet